

# Declaração de Qualidade & Política de Comentário

Prezado Participante do Treinamento:



O IADC compromete-se a assegurar que seus treinadores credenciados ofereçam instrutores de qualidade e adotem altos padrões de comportamento. Uma das formas pelas quais podemos continuar a melhorar nossos processos e programas de credenciamento é ouvir e responder ao ponto de vista dos participantes do treinamento. O IADC deseja assegurar que:

- O processo para se fazer um comentário seja o mais simples possível.
- Levamos a sério quaisquer comentários desfavoráveis sobre os provedores de treinamento.
- Respondemos da forma apropriada – por exemplo, investigamos, coletamos mais informações e nos certificamos de que entendemos todos os lados de uma situação, antes de tomarmos a ação adequada.
- Aprendemos a partir de todos os comentários recebidos e os utilizamos para melhorar a qualidade do programa de credenciamento.
- Os provedores credenciados de treinamento aprendam a partir dos comentários recebidos e os utilizem para melhorar a qualidade da instrução que oferecem.



## Como fazer um comentário?



Você pode fazer um comentário pessoalmente, por escrito, por fax, por e-mail, por telefone ou por meio de um formulário na página da web do IADC através dos endereços relacionados abaixo.

Envie seus comentários para o Diretor – Segurança de Qualidade/ Controle de Qualidade.



**Por favor, forneça detalhes suficientes em relação à sua experiência no curso para permitir que o IADC colete mais informações, conforme necessário (por exemplo, nome do curso, data e local do treinamento, instrutor, provedor do treinamento).** Suas informações e contato são opcionais, porém auxiliarão o IADC caso haja necessidade de comunicações subsequentes.



## Como Contatar o IADC:

<b>Pessoalmente:</b>	Sede do IADC 10370 Richmond Ave., Suite 760 Houston, TX 77042 USA
<b>Por Escrito:</b>	IADC Atn.: Diretor – QA/QC 10370 Richmond Ave., Suite 760 Houston, TX 77042 USA
<b>Por Fax:</b>	+1.713.292.1946
<b>Por Telefone:</b>	+1.713.292.1945
<b>Por E-mail:</b>	<a href="mailto:quality@iadc.org">quality@iadc.org</a>

